

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint vásárlónkat, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét Douglas Luca egyéni vállalkozó és Douglas Rhys egyéni vállalkozó (továbbiakban Going Native) adatvédelmi és adatkezelési szabályairól. Ez a dokumentum részletezi, hogy hogyan és miért kezeljük – gyűjtjük, jegyezzük, rendezzük, tároljuk és használjuk – vásárlóink és szolgáltatásaink igénybe vevőinek személyes adatait. Az Európa Unió szabályainak megfelelően Önnek joga van az alábbi információkhoz.

### 1. Kik vagyunk mi?

A Going Native egy név és egy koncepció, viszont Douglas Luca e.v. és Douglas Rhys e.v. kettő különálló, egyéni vállalkozó, akik együtt dolgoznak a Going Native koncepciójának megvalósításán. Ugyanazon értékeket és szabályokat követik az adatvédelemmel kapcsolatban. Ezennel kijelentik, hogy Douglas Luca e.v. és Douglas Rhys e.v. (továbbiakban Going Native) az ezen dokumentumban foglalt adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat követik.

<b>Név</b>	Douglas Luca e.v.	Douglas Rhys e.v.
<b>Székhely</b>	8831, Nagykanizsa Mátyás király utca 19.	8831, Nagykanizsa Mátyás király utca 19.
<b>Adószám</b>	69526552-1-40	69243965-1-40
<b>Telefonszám</b>	+36 30 934 0322	+36 30 592 3810
<b>Kapcsolattartás</b>	telefon, e-mail, Facebook Messenger vagy postai úton	telefon, e-mail, Facebook Messenger vagy postai úton

<b>Going Native</b>	
<b>Weboldal</b>	<a href="http://www.goingnative-bp.com">www.goingnative-bp.com</a>
<b>Facebook oldal</b>	<a href="http://www.facebook/goingnative.com">www.facebook/goingnative.com</a>
<b>e-mail cím</b>	<a href="mailto:goingnative.bp@gmail.com">goingnative.bp@gmail.com</a>

A GDPR 37. cikke alapján sem Douglas Luca e.v., sem Douglas Rhys e.v. nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére. Ebből következik, hogy Going Native sem kötelezett erre.

### 2. A Going Native adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- a. a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon kezeljük
- b. a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c. az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d. a Going Native minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

e. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### **Az Ön személyes adatainak kezelésekor**

- a. az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b. egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c. illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

### **3. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?**

#### **a. Személyes adatok, melyeket gyűjtünk és kezelünk – diákjainkról/ a gyermekekről**

Az általunk gyűjtött személyes adatok, melyeket kezelünk és megosztunk (amennyiben jogos), az alábbi listát foglalják magukba, viszont nincsenek erre korlátozva:

- i. személyes információ – mint név, lakcím, születési hely és idő, TAJ szám, szülői/gondviselői információ.
- ii. részvétel – azon foglalkozások száma, melyeken a gyermek részt vett vagy nem vett részt, illetve a mulasztások oka.
- iii. felmérések eredménye – mint teszt, vizsga, szóbeli vagy írásbeli számonkérés eredménye és az erre vonatkozó visszajelzések.
- iv. releváns egészségügyi információ – mint betegségek, allergia, szedett gyógyszerek és friss balesetek.
- v. fényképek, hangfelvételek és videók.

A fentiekén kívül egyéb – más szervezettől vagy iskolától szerzett – információ tárolására a jogot fenntartjuk.

#### **b. Személyes adatok, melyeket gyűjtünk és kezelünk – diákjaink/ a gyermekek szüleiről/ törvényes képviselőiről**

Az általunk gyűjtött személyes adatok, melyeket kezelünk és megosztunk (amennyiben jogos), az alábbi listát foglalják magukba, viszont nincsenek erre korlátozva:

- i. személyes információ – mint név, lakcím, születési hely és idő, szülői/gondviselői információ.
- ii. releváns egészségügyi információ – mint betegségek, allergia, szedett gyógyszerek és friss balesetek.
- iii. a Going Native szolgáltatások fizetésével kapcsolatos pénzügyi információ(k).

A fentiekén kívül egyéb – más szervezettől vagy iskolától szerzett – információ tárolására a jogot fenntartjuk.

**c. Személyes adatok, melyeket a weboldalon és a web shopban gyűjtünk látogatóinkról és vásárlóinkról**

i. **Hozzászólások:** abban az esetben, ha a <http://goingnative-bp.com> weboldal látogatói a weboldalunkon hozzászólást (kommentet) hagynak, összegyűjtjük a hozzászólási űrlapon található adatokat, valamint a látogatók IP-címét és a böngésző felhasználói ügynök karakterláncát a spamerek felderítésének elősegítése érdekében.

Az Ön e-mail címéből létrehozott névtelen karakterláncot (más néven hash-t) átadhatjuk a Gravatar szolgáltatásnak, hogy ellenőrizzük, hogy Ön azt használja-e. A Gravatar szolgáltatás adatvédelmi irányelvei itt érhetők el: <https://automattic.com/privacy/>. Megjegyzésének jóváhagyása után a profilképe (ha van ilyen) a megjegyzéssel összefüggésben látható lesz a nyilvánosság számára.

ii. **Média:** abban az esetben, hogy Ön képeket tölt fel a <http://goingnative-bp.com> weboldalra vagy annak bármely webhelyére, kérjük, kerülje azon képek feltöltését, melyek beágyazott helyadatokat (EXIF GPS) tartalmaznak. A weboldal látogatói a weboldalon található képekből bármilyen helyadatot letölthetnek és kivonhatnak.

iii. **Kapcsolat felvételi űrlapok és/vagy kérdőívek:** amikor a látogatók kitöltik a kapcsolat felvételi űrlapot és/vagy kérdőívet (Contact) a weboldalon, mi összegyűjtjük az űrlapon látható adatokat. Ezeket az adatokat az e-mail címünkre (1. szakasz) küldjük, ahonnan válaszolni fogunk az üzenetére.

iv. **Online időpontfoglalás:** amennyiben Ön weboldalunkon keresztül szeretne időpontot foglalni, a rendszer automatikusan továbbirányítja Önt a <https://www.appointy.com/> (Appointy) weboldalra, ahol foglalását véglegesítheti. A foglaláshoz létre kell hoznia egy Appointy felhasználói fiókot, melyhez teljes nevét, email címét és azon ország nevét, amelyben tartózkodik szükséges megadnia. Ezt az információt mi (Going Native) nem tároljuk, viszont a foglaláshoz történő hozzáféréskor felhasználjuk. Ezenkívül, a felhasználói fiók létrehozásához szintén szükséges lesz egy jelszót is megadnia. Az Appointy adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el: <https://www.appointy.com/privacypolicy/>.

v. **Cookie-k (más néven Sütik):** a Cookie-sáv elfogadása a Going Native webhelyének első indításakor azt jelenti, hogy Ön kifejezetten hozzájárul a Cookie-k gyűjtéséhez. Ön az Elfogadás gombra kattintva létrehoz egy Cookie-t, amely megakadályozza a szalaghirdetés minden kattintás utáni megjelenését. Ez a Cookie a látogató által választott időtartam után jár le.

- Amennyiben Ön megjegyzést, illetve hozzászólást hagy honlapunkon, akkor engedélyezheti nevének, e-mail címének és webhelyének Sütikbe való mentését. Ezek az Ön kényelmét szolgálják, hogy ne kelljen újból megadnia adatait, amikor újabb megjegyzést, illetve hozzászólást hagy. Ezek a Sütik egy évig maradnak érvényben.
- Amennyiben Önnek van fiókja és bejelentkezik erre a webhelyre, akkor ideiglenes Cookie-t állítunk be annak megállapítására, hogy az Ön böngészője elfogadja-e a Sütiket. Ez a Cookie nem tartalmaz személyes adatokat, és a böngésző bezárásakor elvetésre kerül.
- Amikor Ön bejelentkezik, több Cookie-t is beállítunk a bejelentkezési adatok és a képernyőn megjelenő lehetőségek mentéséhez. A bejelentkezési Sütik

két napig, a képernyőopciók pedig egy évig maradnak érvényben. Amennyiben az „Emlékezzen rám” lehetőséget választja, Ön két hétig bejelentkezve marad. Amennyiben kijelentkezik fiókjából, a bejelentkezési Sütik eltávolításra kerülnek.

- Amennyiben Ön cikket szerkeszt vagy közzétesz, a böngészője további egy Cookie-t fog tárolni. Ez a Cookie nem tartalmaz személyes adatokat, és egyszerűen csak a szerkesztett/közzétett cikk post-azonosítóját jelöli. Ez a Süti egy nap után lejár.

- vi. **Google Analytics használata:** A <http://goingnative-bp.com> webhely a webhely forgalmának jobb megértése céljából a Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics a webhelyen történő interakciók mérésére első féltől származó Sütiket hoz létre. A Google, az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térséggel egyetértésben lévő államokban az Ön IP-címét összegyűjti és lerövidíti. Ezenkívül, Ön a böngésző plug-in letöltésével és telepítésével megakadályozhatja a Cookie által generált és a webhely (beleértve az Ön IP-címét) Ön általi használatával kapcsolatos adatok gyűjtését, valamint ezen adatok Google általi feldolgozását. A plug-in a következő link alatt érhető el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Ez a böngészőbővítmény a JavaScript-en keresztül tájékoztatja a Google Analytics szolgáltatást, hogy a webhelylátogatásokról semmilyen adatot és információ nem továbbítható a Google Analytics számára. A Google adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=en#products>.
- vii. **Web shop:** Az Ön megrendelésének teljesítéséhez alapvető információkat gyűjtünk, amikor nálunk vásárol. A webáruház Sütiket is használ. Ez lehetővé teszi, hogy Ön a webhelyen navigáljon, és az olyan szolgáltatásainkat, mint például a „Kosárba helyezés”, használhassa. A webáruházunkban vásárlóktól a következő adatokat gyűjtjük: teljes név, postai cím, számlázási cím (amennyiben eltér a postai címtől), telefonszám, e-mail cím és szállítási mód – annak érdekében, hogy az Ön rendelését fel tudjuk venni, azt fel tudjuk dolgozni és el tudjuk küldeni.

#### d. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a Going Native a 2. pontban leírt alapelvek szerint kezeli: gyűjti, jegyzi, rendszerezi, tárolja és használja.

A 3. a. és b. pontok szerinti Érintettek személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő (Going Native) adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel. Az adatfeldolgozás az adatkezeléssel kapcsolatos valamely technikai művelet. A Going Native a szülők és gyermekek személyes adatait Müller G. Melinda e.v. és Gál Katalin e.v. (2730 Albertirsa, Vinyica utca 8.) egyéni vállalkozók, mint adatfeldolgozók közreműködésével kezeli.

Ezen felül, a <http://goingnative-bp.com> weboldal, a hozzá kapcsolódó weblapok és web shop használata során a Google Analytics a 3. c, v. pontban leírtak alapján kezeli az Ön személyes adatait.

Továbbá, a Going Native fenntartja a jogot, hogy a gyermekek fejlődésének értékeléséhez külső szakértőt vonjon be – akit saját belátása alapján választ ki. A külső szakértő adatfeldolgozónak minősül. Jelenleg a Going Native nem működik együtt külső szakértővel.

#### **4. Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait?**

Bizonyos személyes adatok – a 3. pontban leírtak, az ezekre való korlátozás nélkül – gyűjtése elengedhetetlen a Going Native programjának magas szintű megvalósításához. Ezen adatok birtokában tudjuk a legjobban és legbiztonságosabban ellátni oktatói szerepünket. A jogi követelmények betartásához, hivatalos funkcióink fenntartásához, illetve szolgáltatásaink következetességéhez szintén elengedhetetlen a személyes adatok gyűjtése. A gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy:

- a. diákjainkat/ a gyermekeket a tanulásban, fejlődésben segítjük,
- b. megfigyeljük és feljegyezzük (bizonyos indokolt esetekben megosszuk) diákjaink/ a gyermekek fejlődésének ütemét, előrehaladását,
- c. a megfelelő oktatói, vezetői szerepünket ellássuk,
- d. diákjaink/ a gyermekek fizikai és szellemi jóllétét biztosítjuk,
- e. szolgáltatásaink minőségét felmérjük,
- f. a felvételi folyamatot lebonyolítjuk,
- g. kutatásokat végezzük,
- h. eleget teszünk a jogi követelményeknek (a személyes adatok megosztását illetően),
- i. diákjainkat/ a gyermekeket biztonságban tudjuk,
- j. weboldalaink forgalmát megérthessük és mérhessük,
- k. a web shopunkban leadott rendeléseket felvehessük, feldolgozhatjuk és postázhatjuk.

#### **5. Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?**

Diákjaink/ a gyermekek és szüleik, törvényes képviselőik adatait az oktatás megkezdése előtt gyűjtjük, regisztrációs űrlapokon, illetve szerződéses megegyezések formájában. Ezeket fogadjuk elektronikusan (vagy szkennelve) e-mailben, postai úton vagy személyes átvétellel.

Diákjaink/ a gyermekek személyes adatai nélkülözhetetlenek a programjainkhoz. Az általunk gyűjtött személyes adatok nagy része kötelező jellegű, míg némely információ önkéntes alapon bocsátható részünkre. Ezekről minden esetben tájékoztatjuk Önt. Azt is közölni fogjuk Önnel, hogy mit kell tennie abban az esetben, ha a kért információt nem szeretné a rendelkezésünkre adni.

A web shopunkban rendeléskor a személyes információkat a rendelési űrlap kitöltésén keresztül gyűjtjük.

#### **6. Hogyan tároljuk a személyes adatokat?**

A foglalkozásainkon résztvevő minden gyermek, és szülei/ törvényes képviselői adatait, minimum addig kezeljük, míg a gyermek a foglalkozásainkon részt vesz. Ennek megszűntével is tárolhatjuk és kezelhetjük az adatokat, ha az adattárolás és adatkezelés jogilag ennél hosszabb időtartamra van meghatározva. Az adatokat kutatás céljából szintén tárolhatjuk és kezelhetjük, de soha nem tovább, mint szükséges.

A nyomtatott papír alapú regisztrációs lapokon, illetve szerződéses megegyezéseken megadott személyes adatok a zárható lakásunkban külön célra kijelölt irodánkban rendszerezetnek és tároltatnak. Az elektronikus úton, e-mail által közölt adatok használat után véglegesen töröltetnek az e-mail fiókunkból/-jainkból. Az elektronikus formában tárolt adatok a Going Native lap-topjain, számítógépein, illetve hordozható adattárolóin tároltathatnak. Ez az információ lehet jelszóval védett vagy titkosított.

Amennyiben Ön megjegyzést vagy hozzászólást (kommentet) hagy a weboldalunkon, akkor a hozzászólás és annak meta-adatai a végtelenségig megőriztetnek. Ennek következtében felismerhetjük és jóváhagyhatjuk az Ön esetleges további hozzászólásait, ahelyett, hogy moderációs sorban tartanánk őket.

A weboldalunkon regisztráló felhasználók számára (ha vannak ilyenek) az általuk megadott személyes adatokat is tároljuk felhasználói profiljukban. Minden felhasználó bármikor megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti személyes adatait (kivéve a felhasználónevet, mely nem megváltoztatható). A webhely rendszergazdái is megtekinthetik és szerkeszthetik ezeket az információkat.

A web shopban leadott rendeléseket és az azokkal kapcsolatos személyes adatokat az alábbiakban meghatározott ideig tároljuk:

- függőben levő rendelés: 30 nap
- sikertelen rendelés: 7 nap
- törölt rendelés: 30 nap
- sikeres befejezett rendelés: a végtelenségig.

## **7. Kivel osztjuk meg az Ön vagy gyermeke személyes adatait?**

### **a. Fényképek, hangfelvételek, video anyagok**

A gyermekekről/ diákjainkról vagy egy gyermekről/ egy diákról készült csak abban az esetben oszthatjuk meg a szociális média oldalainkon, illetve a weboldalunkon, ha ehhez a szülő/gondviselő írásban beleegyezését adta. Ezeket a képeket abban az esetben is megjeleníthetjük, ha a gyermek/diák már nem vesz részt a foglalkozásainkon. A fényképeket reklámozás céljából használjuk, hogy a Going Native-t a képeken keresztül bemutassuk az érdeklődő gyermekeknek és gondviselőiknek. A fényképeket Önnel, mint a fényképezett foglalkozáson résztvevő gyermek/diák szülője, is megoszthatjuk.

### **b. Személyes információk (más, mint fénykép, hang- és/vagy videó anyag)**

A gyermekek/diákjaink, illetve szüleik/gondviselőik személyes adatait nem osztjuk meg harmadik személlyel, kivéve kimondott engedéllyel, vagy ha a törvény kötelez. Amennyiben szükséges, a személyes adatokat megoszthatjuk:

- i. az iskolával/iskolákkal,
- ii. helyi hatóságokkal,
- iii. a gyermek szüleivel/ törvényes képviselőivel,
- iv. egészségügyi dolgozókkal.

A fenti lista változtatásának jogát fenntartjuk.

## **8. Az általunk kezelt személyes adataihoz való hozzáférés igénylése, az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei**

a. A GDPR törvény alapján mind a szülőknek, mind a diákoknak joguk van hozzáférést igényelni az általunk kezelt személyes adataikhoz. A gyermekek szülei, vagy a 12 életévet betöltött gyermekek kérhetik ezt az információt. Önnek szintén joga van, az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását vagy kiegészítését kérni.

A tájékoztatás bármikor ingyenesen igényelhető és a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat.

b. A jogi háttértől függően, bizonyos esetekben, Önnek joga lehet:

- i. tiltakozni az adatkezelés ellen abban az esetben, ha az kárt vagy súlyos problémát okoz, illetve okozhat,
- ii. az adatkezelést korlátozni,
- iii. tiltakozni az Ön személyes adatainak kezelése ellen,
- iv. a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, zárolását, törlését, vagy megsemmisítését kérni,
- v. bíróság előtt jogorvoslattal élni,
- vi. a felügyelő hatóságnál panaszt tenni, illetve eljárást kezdeményezni (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a Going Native-t, Lucát vagy Rhys-t.**

### **c. Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- i. Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- ii. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- iii. Telefon: +36 (1) 391-1400
- iv. Fax: +36 (1) 391-1410
- v. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- vi. Honlap: <https://naih.hu/>

## **9. Hozzájárulás visszavonása**

Ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy a személyes adatait kezeljük, Önnek joga van ezt a hozzájárulást bármikor visszavonni. Ha meggondolja magát, vagy nem elégedett azzal, ahogyan a személyes adatait használjuk, kérjük, késedelem nélkül értesítsen bennünket a [goingnative.bp@gmail.com](mailto:goingnative.bp@gmail.com) e-mail címen vagy a fenti elérhetőségeink egyikén.

Ha bármi aggálya van azzal kapcsolatban, ahogy gyűjtjük, illetve kezeljük az adatait, ezt kérjük, hogy minden esetben késedelem nélkül jelezze irányunkba és mi mindent meg fogunk tenni, hogy megoldjuk az esetlegesen fennálló problémát. Ezen kívül, ha szeretne a fent említett pontok bármelyikéről egyeztetni, jobban megérteni, hogy mit és miért teszünk vagy bármilyen problémája, aggálya vagy kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk.

## **10. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?**

- a. természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- b. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- c. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- d. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- e. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

## **11. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

A Going Native fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató megváltoztatására, illetve módosítására. Ajánljuk, hogy időről időre látogasson el a [www.goingnative-bp.com/privacy](http://www.goingnative-bp.com/privacy) weboldalra, ahol az Adatkezelési Tájékoztató frissített és legújabb verzióját olvashatja.

Budapest  
2022.03.18.